

Nouveau Manager - 2 jours + 1 jour 8 semaines plus tard

Enjeux :

Réussir dans sa nouvelle fonction de manager.

Public :

Responsables et Directeurs d'agences

Prérequis :

Aucun.

Durée :

3 jours / 21h en présentiel

Animation :

Formateurs experts en formation et accompagnement des agences d'emplois.

Tarifs :

Personnalisés - Nous consulter.

Sanctions :

Certificat de Réalisation

Objectifs Pédagogiques

Les apprenants seront en capacité de :

- Connaître sa nouvelle fonction
- Définir les contours de sa mission
- Poser le cadre et fixer les règles
- Organiser les ressources en interne
- Se positionner face à son équipe
- Renforcer son assertivité
- Faire face aux comportements refuge
- Savoir évaluer le travail et donner des signes de reconnaissance

Contenu

✓ Jour 1 & 2 :

• **Connaître sa nouvelle fonction :**

- Identifier ses nouvelles responsabilités
- Passer du faire au faire-faire
- Les rôles du manager

• **Définir les contours de sa mission :**

- Définir son ATOM
- Connaître son champ d'intervention
- Identifier son périmètre de décision

• **Poser le cadre et fixer les règles**

- A quoi servent les règles au sein d'une équipe
- Comment les définir
- Savoir donner sa vision du management

• **Organiser les ressources en interne**

- Distribuer le travail à chacun
- Savoir fixer des objectifs
- Suivre et contrôler les résultats

• **Se positionner face à son équipe**

- Identifier l'objectif de son intervention
- Conduire et animer une réunion d'équipe
- Mener des entretiens en face à face

• **Renforcer son assertivité**

- Identifier les clés de l'écoute active
- Connaître les éléments pour être assertif
- Savoir faire preuve d'empathie et de congruence

Contact et inscription : formation@lip-academy.com | 04 72 76 27 06

Nouveau Manager - 2 jours + 1 jour 8 semaines plus tard

Enjeux :

Réussir dans sa nouvelle fonction de manager.

Public :

Responsables et Directeurs d'agences

Prérequis :

Aucun.

Durée :

3 jours / 21h en présentiel

Animation :

Formateurs experts en formation et accompagnement des agences d'emplois.

Tarifs :

Personnalisés - Nous consulter.

Sanctions :

Certificat de Réalisation

• Faire face aux comportements refuge

- Identifier les trois comportements refuge
- Faire face à son comportement refuge
- Faire face au comportement refuge de son interlocuteur

• Savoir évaluer le travail et donner des signes de reconnaissance

- Garantir une évaluation objective des résultats
- Savoir faire le lien entre résultat, compétence et potentiel
- Donner des signes de reconnaissance

✓ Jour 3 :

• Refresh & Training

- Renforcement des acquis sur la base des plans d'action individuels rédigés à l'issue de la première session.
- Travail sur les axes d'amélioration qui ressortent de la mise en pratique lors des 8 semaines qui ont séparé les deux sessions.
- Mises en situation sur la base de cas concrets des stagiaires (remontés au formateur une semaine avant), mise en application des outils vus lors des deux journées précédentes.
- Apports complémentaires : la délégation, les leviers de motivation, l'entretien de recadrage.

Moyens pédagogiques

- Apports théoriques. Powerpoint. Remise de fiche synthèse reprenant les éléments clés de la formation. Cas pratiques, Ateliers en sous-groupes. Méthodes mixant échanges interactifs et réflexions individuelles
- **Validation des acquis** : quiz mise en situation réelle et jeu de rôle.
- **Évaluation des acquis** par le formateur.
- **Évaluation à chaud** de la formation par les apprenants.

Contact et inscription : formation@lip-academy.com | 04 72 76 27 06