

Manager en confiance - 2 jours + 1 jour 8 semaines plus tard

Enjeux :

Développer sa posture managériale.

Public :

Responsables et Directeurs d'agences

Prérequis :

Avoir suivi la formation Nouveau Manager.

Durée :

3 jours / 21h en présentiel

Animation :

Formateurs experts en formation et accompagnement des agences d'emplois.

Tarifs :

Personnalisés - Nous consulter.

Sanctions :

Certificat de Réalisation

Objectifs Pédagogiques

Les apprenants seront en capacité de :

- Accroître son positionnement managérial
- Construire une délégation efficace
- Adapter son style de management
- Connaître le langage des couleurs
- Se synchroniser aux différents comportements
- Développer son assertivité
- Faire face aux comportements refuge
- Renforcer sa technique d'entretien

Contenu

✓ Jour 1 & 2 :

• Accroître son positionnement managérial :

- Faire preuve d'autorité
- Construire sa légitimité
- Renforcer son leadership

• Construire une délégation efficace :

- Distinguer déléguer et faire-faire
- Connaître le processus d'une délégation réussie
- Lever les freins de la délégation

• Adapter son style de management

- Autodiagnostic de son style de management
- Identifier les différents styles de management
- Adapter son style selon l'autonomie du collaborateur et selon la situation

• Connaître le langage des couleurs

- Connaître les 4 profils de comportement définis par la méthode des couleurs AEC
- Identifier les composantes de chaque profil
- Identifier les tendances des 4 comportements

• Se synchroniser aux différents comportements

- Savoir reconnaître chaque profil
- Communiquer avec chacun des 4 profils
- S'entraîner aux différents comportements

Contact et inscription : formation@lip-academy.com | 04 72 76 27 06

Manager en confiance - 2 jours + 1 jour 8 semaines plus tard

Enjeux :

Développer sa posture managériale.

Public :

Responsables et Directeurs d'agences

Prérequis :

Avoir suivi la formation Nouveau Manager.

Durée :

3 jours / 21h en présentiel

Animation :

Formateurs experts en formation et accompagnement des agences d'emplois.

Tarifs :

Personnalisés - Nous consulter.

Sanctions :

Certificat de Réalisation

• Développer son assertivité

- Identifier les clés de l'écoute active
- Connaitre les éléments pour être assertif
- Savoir gérer ses émotions

• Faire face aux comportements refuge

- Identifier les trois comportements refuge
- Faire face à son comportement refuge
- Faire face au comportement refuge de son interlocuteur

• Renforcer sa technique d'entretien

- Construire ses entretiens de management
- Savoir dire non à une demande de façon constructive
- Mener un entretien de cadrage sans démotiver

✓ Jour 3 :

• Refresh & Training

- Renforcement des acquis sur la base des plans d'action individuels rédigés à l'issue de la première session.
- Travail sur les axes d'amélioration qui ressortent de la mise en pratique lors des 8 semaines qui ont séparé les deux sessions.
- Mises en situation sur la base de cas concret des stagiaires (remontés au formateur une semaine avant), mise en application des outils vus lors des deux journées précédentes.
- Apports complémentaires : la délégation, les leviers de motivation, l'entretien de recadrage.

Moyens pédagogiques

- Apports théoriques. Powerpoint. Remise de fiche synthèse reprenant les éléments clés de la formation. Cas pratiques, Ateliers en sous-groupes. Méthodes mixant échanges interactifs et réflexions individuelles

- **Validation des acquis** : quiz, mise en situation réelle et jeu de rôle.

- **Évaluation des acquis** par le formateur.

- **Évaluation à chaud** de la formation par les apprenants.

Contact et inscription : formation@lip-academy.com | 04 72 76 27 06