

Enjeux :

Maîtrise de l'offre de service Groupe LIP.

Public :

Chargés d'affaires,
Consultants,
Responsables et
Directeurs d'agences.

Prérequis :

Avoir son Book Commercial.

Durée :

0,5 jour soit 3h30

Animation :

Formateurs experts en formation et accompagnement des agences d'emplois.

Tarifs :

Personnalisés – Nous consulter.

Sanctions :

Certificat de Réalisation

Objectifs Pédagogiques**Les apprenants seront en capacité de :**

- Connaître et maîtriser l'offre de services Groupe LIP, permettant de répondre aux attentes des clients et candidats.

Contenu

Marché des agences d'emploi en France,
Segmentation, Objectifs Groupe LIP

Offre de service Groupe LIP

Spécialisation Zone de Chalandise Polyvalence

Outils à disposition

Cible client : CEVEO : Outils de gestion de la Relation Client

Cible Candidat : CEVEO : Outils de gestion de la Relation candidat

LIP WORKPLACE : Base de données documentaire LIP

Fidélisation

Accompagnement personnalisé
Organisation et valeurs
Avantages et événements

Moyens pédagogiques

- Apports théoriques. Powerpoint. Remise de fiche synthèse reprenant les éléments clés de la formation. Cas pratiques, Ateliers en sous-groupes. Méthodes mixant échanges interactifs et réflexions individuelles

- **Validation des acquis** : mise en situation réelle et grille d'analyse

- **Évaluation des acquis** via quiz sous RiseUp

- **Évaluation à chaud** de la formation par les apprenants sous RiseUp

Contact et inscription : formation@lip-academy.com | **04 72 76 27 06**